



# WERELDHUIS WEST-VLAANDEREN

Jaarverslag 2020



DIVERSITEIT  
MAAKT ONS STERKER

BURGERS EN SAMENLEVING  
HEBEN VERANTWOORDELIJKHEID

EVENWICHTIGE VERDELING  
OP WERELDSCHAAL

MONDIALE BETROKKENHEID  
BEGINT BIJ JEZELF

MENSENRECHTEN  
VOOR IEDEREEN, ALTIJD EN OVERAL

# WORD WERELDBURGER

Wereldhuis West-Vlaanderen

# INHOUDSTAFEL

Ten geleide .....	5
2020, een terugblik .....	7
Zuidreglement .....	8
Internationaal Stagereglement en reglement Wereldburgerschap .....	11
De impact van Covid-19 op de 4de pijlers en hun Zuidpartners .....	12
• In het globale Zuiden .....	12
• In West-Vlaanderen .....	12
Migratie en vluchtelingen .....	13
• Integratie Cluster West .....	13
• Lancering van Fact, een app met vakjargon voor anderstaligen.....	14
• Project taalhulpen West-Vlaanderen.....	15
• Anderstaligen op het speelplein .....	17
Documentatie voor Wereldburgerschap .....	18
• Uitbreiding en bekendmaking NT2-materialen .....	18
• Vormingstraject: Duurzame taalondersteuning voor ex-OKAN leerlingen in het secundair onderwijs.....	20
• Globaal kabaal .....	21
Communicatie .....	22
• Op papier .....	22
• Inspiratiegidsen .....	23
Duurzame voeding .....	23
Taal oefenkans .....	23
Bijlage 1: de beleidsevaluatie .....	24
Bijlage 2: Provinciaal reglement ondersteunen van projecten in het Zuiden .....	32
Bijlage 3: Provinciaal reglement Wereldburgerschap stimuleren in West-Vlaanderen .....	35
Colofon.....	39

## TEN GELEIDE

Voor u ligt het jaarverslag van het Wereldhuis West-Vlaanderen. Net als vorig jaar kozen we voor een mix van cijfers en achtergrondinformatie. Zo geven we u een gevarieerd en genuanceerd beeld van onze werking. Consequentie van deze aanpak is dat we niet alle delen van de werking even uitgebreid toelichten. Als u extra info over een van de items wilt of u vindt iets niet meteen terug, contacteer het Wereldhuis en we helpen u verder.

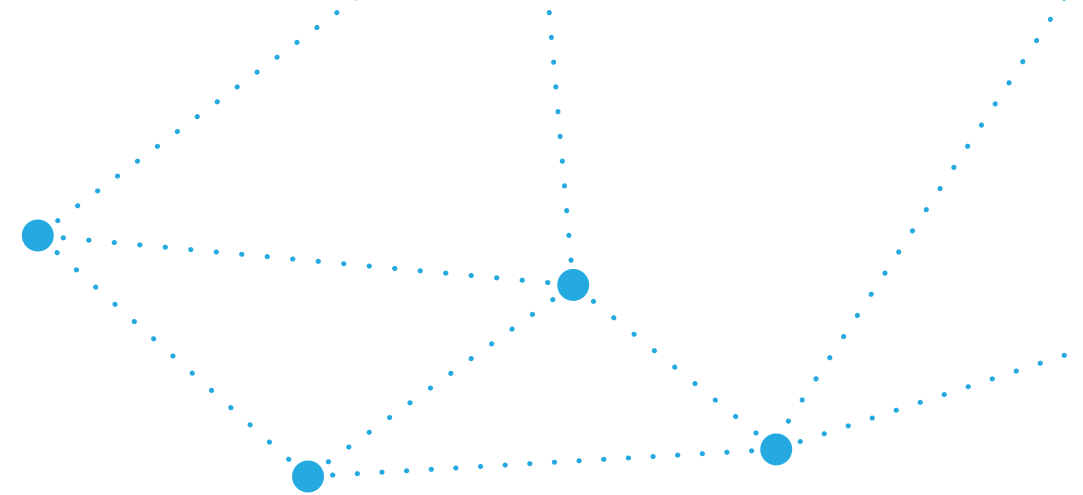
- personeel: 10,2 FTE
- activiteiten: 40
- zalen: 3
- verhuur: 65 halve dagen



Ecassef, Ecuador



North Intensive Program, HOWEST



## 2020, EEN TERUGBLIK

2020 zal voor altijd verbonden blijven met Covid-19. Het virus ging de wereld rond en landen namen verregaande maatregelen om hun bevolking te beschermen. Wie het al moeilijk had, werd ook door deze crisis zwaar getroffen.

De gevolgen van lockdownmaatregelen waren in vele landen minstens even zwaar als de tol die het virus op gezondheidsvlak eiste. De Provincie West-Vlaanderen heeft een lange geschiedenis van ondersteuning van projecten en mensen in het Zuiden en ze liet haar partners, ook in deze moeilijke tijden, niet in de steek. Er werd budget vrijgemaakt voor noodhulp: in eerste instantie voor maatregelen i.f.v. hygiëne en gezondheid. In het najaar werd een oproep voor overbruggingsmaatregelen gelanceerd.

Ook in West-Vlaanderen wogen de gevolgen zwaar. Vele mensen werden in hun nabije omgeving geconfronteerd met lijden en verlies. Niet enkel gezinnen werden stevig getroffen, ook organisaties hadden het moeilijk: tijdelijke sluitingen, technische werkeloosheid, geannuleerde evenementen, problematische fondsenwerving en afgebroken stages. De Provincie zocht en vond oplossingen om uitstel te verlenen aan ondersteunde projecten en zo de organisaties die werken aan Wereldburgerschap perspectief op de toekomst te geven.

Het Wereldhuis zelf sloot voor meerdere maanden de deuren van haar vergaderzalen voor externe huurders. Zo kwam er plaats vrij voor de schakelklas en konden die leerlingen veilig naar school blijven gaan. We schakelden snel om vormingen die live niet konden doorgaan online te organiseren. Een neveneffect is dat meer mensen inschrijven voor die online-sessies dan voor een sessie in levende lijve. Zo heeft elk nadeel zijn voordeel.

Deze crisis is uitzonderlijk. We leven in – en deze keer wordt de term niet ijdel gebruikt – historische tijden. Er wordt beroep gedaan op onze solidariteit en burgerzin. Het is hartverwarmend te zien hoe de solidariteit met wie het toch al moeilijk heeft, ook in deze barre tijden blijft bestaan. Ik wil u hartelijk danken voor uw volgehouden inzet. Het was stil in het Wereldhuis in 2020. We vertrouwen erop dat het Wereldhuis in 2021 langzaam maar zeker ook fysiek opnieuw het bruisend hart van Wereldburgerschap in West-Vlaanderen zal zijn.

Jean de Bethune  
Gedeputeerde voor Noord-Zuid-beleid

# ZUIDREGLEMENT

- Aantal ingediende dossiers: 70
- Aantal goedgekeurde dossiers: 34
- Aantal georganiseerde vormingen en netwerkmomenten: 9

2020 was een bijzonder jaar. Maar ook zonder covid-19 zou 2020 voor indieners binnen het Zuidreglement apart zijn geweest. Voor het eerst moest binnen het herwerkte reglement worden gewerkt. De bijhorende inspiratiegids en een aangepast aanvraagformulier werden verspreid en toegelicht. Twee adviescommissies verder, kunnen we stellen dat de vernieuwde aanpak en filosofie werkt.

Het is al langer de ambitie om diasporaverenigingen meer te bereiken en meer te betrekken in de werking van het Wereldhuis. En dat doen we niet enkel met het vertaalde reglement, maar ook door actief een traject op te starten met Congolese diasporaorganisaties. In navolging van het synergieprogramma dat sinds 2018 loopt met Filipijnse partners streven we ook hier naar stevige samenwerkingstrajecten. De gevoerde evaluatie van het synergieprogramma toont aan dat de ingeslagen richting goed zit. De evaluatie leverde een stevige basis voor de toekomst van beide trajecten. Een nauwe band met onze indieners is en blijft ons streven; al werd deze ambitie het afgelopen jaar danig op de proef gesteld. Activiteiten konden amper fysiek doorgaan.

Gesprekken over lopende en nieuwe dossiers werden in de mate van het mogelijke online georganiseerd. Uiteindelijk konden we wel drie schrijfavonden, net als de jaarlijkse netwerkdag, coronaproof organiseren. De vorming rond de SDG's (Sustainable Development Goals) en het traject over fondsenwerving gingen noodgedwongen online door. Zo werken we samen met 'onze' 4de-Pijlers naar kwaliteitsvolle dossiers, zonder daarom zelf de pen vast te houden bij het opmaken ervan.





Stage, Vietnam

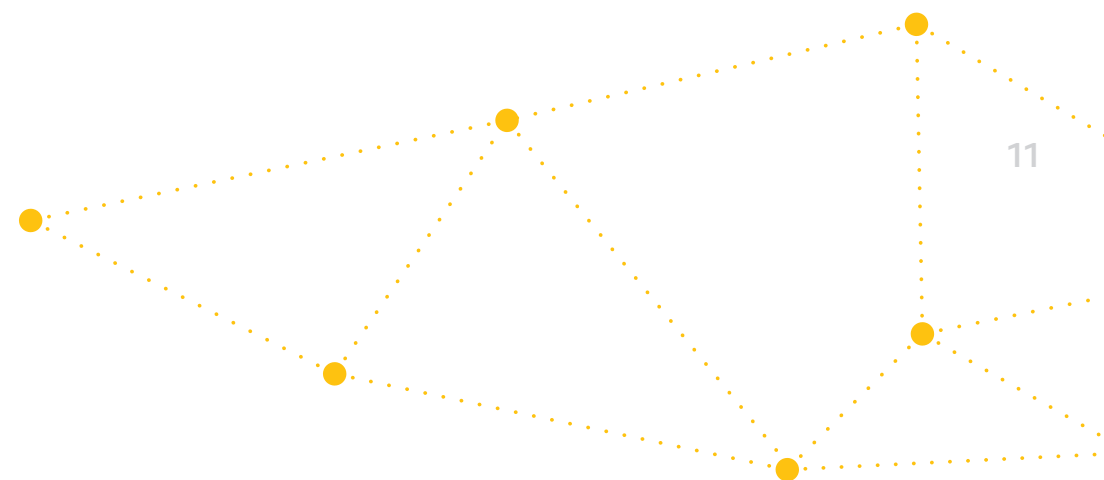
## INTERNATIONAAL STAGE- REGLEMENT EN REGLEMENT WERELDBURGERSCHAP

De Covid-19-crisis had een zeer grote impact op de reglementen Wereldburgerschap stimuleren in West-Vlaanderen en Internationale onderwijs-, stage- en onderzoekservaringen. Er waren weinig nieuwe aanvragen en bestaande dossiers of projecten moesten omwille van de gezondheidsmaatregelen worden aangepast.

De redenen liggen voor de hand, in deze tijden is het zo goed als onmogelijk om een langlopende internationale ervaring op te doen in een land buiten Europa. Studenten die in het voorjaar al naar het buitenland vertrokken waren, hadden soms de grootste moeite om terug thuis te raken. De West-Vlaamse instellingen voor hoger onderwijs leverden knap werk door alle studenten toch op een vlucht naar huis te krijgen toen de hele wereld op slot ging.

Organisaties die steun krijgen binnen het reglement Wereldburgerschap hadden het ook niet onder de markt. Manifestaties en evenementen moesten noodgedwongen uitgesteld worden. Tijdelijke werkloosheid in de sector en onzekerheid over versoepelingen zorgde ervoor dat er weinig nieuwe aanvragen kwamen.

De deputatie zocht een oplossing om al goedgekeurde dossiers zo netjes mogelijk af te werken. Studenten die hun stage vroegtijdig moesten afbreken waardoor ze minder lang dan vereist op de onderwijs- of stageplek waren, konden hun beurs toch gebruiken om hun kosten -die omwille van de omstandigheden vaak hoog opliepen- te dekken. Binnen het reglement Wereldburgerschap kregen heel wat organisaties uitstel zodat ze geplande activiteiten later kunnen organiseren. Voor een beperkt aantal dossiers werden de indicatoren aan deze nieuwe realiteit aangepast.



# DE IMPACT VAN COVID-19 OP 4DE-PIJLERS EN HUN ZUIDPARTNERS

Covid-19 zou wel eens de meest gebruikte term in dit jaarverslag kunnen zijn. Het virus beheerste dan ook het leven van alles en iedereen, niet alleen hier, maar ook in het globale Zuiden. Vanuit de Provincie werd heel snel geschakeld om ook de Zuidpartners bij te staan in deze moeilijke tijden.

## IN HET GLOBALE ZUIDEN

De Provincie werkte een coronaherstelplan uit in verschillende fasen. Het ondersteuningsplan voor partners in het globale Zuiden werd meegenomen in het provinciale plan. Het plan bestaat uit drie luiken:

1. Derde-pijler-organisaties ondersteunen
  - a. i.f.v. crisisbeheersing op Griekse eilanden
  - b. n.a.v. gemeenschappelijke campagne.
2. Lokale partners (organisaties uit derde en vierde-pijler en gemeentebesturen ondersteunen i.f.v. crisismaatregelen.
3. Gekende organisaties ondersteunen via overbruggings- en herstelmaatregelen.

In april-juni 2020 werd gefocust op de eerste twee luiken. We voorzagen financiële ondersteuning voor consortium 1212 en we maakten middelen vrij voor Dokters van de Wereld en Artsen zonder Grenzen van wie het werk in de vluchtelingenkampen op de Griekse eilanden door Covid-19 nog moeilijker werd.

Halfweg april lanceerden we binnen het Provinciaal Zuidreglemen een oproep om Zuidpartners te ondersteunen met noodhulp op het vlak van gezondheid, hygiëne en andere crisismaatregelen die de eerste schok het hoofd moesten bieden. Begin juni was de voorziene 200.000 euro toegekend aan 27 dossiers. In het derde luik, gelanceerd in het najaar, krijgen organisaties de kans hun reguliere werking verder te zetten of te overbruggen tijdens de moeilijke periode veroorzaakt door de uitbraak van het virus. Er werd een oproep gelanceerd waarin gekende Zuidpartners (minstens drie goedgekeurde dossiers sinds 2010) de mogelijkheid krijgen middelen aan te vragen voor herstel- en relancemaatregelen. Zorgvuldig opgebouwde initiatieven kunnen op deze manier een duurzame toekomst tegemoet gaan en blijven Provinciale investeringen uit het verleden renderen. De Provincie laat haar partners duidelijk niet in de steek, ook niet in het Zuiden.

## IN WEST-VLAANDEREN

Niet alleen de Zuidpartners ondervinden moeilijkheden bij de dagdagelijkse werking. Ook de West-Vlaamse 4de Pijlers hebben het moeilijk om activiteiten op te zetten en dat heeft gevolgen voor de fondsenwerving, die moeilijker loopt. Een gesmaakt vormingstraject over digitale fondsenwerving werd opgezet in het najaar. Daarnaast werkte de Provincie ook mee aan een onderzoek naar de impact van COVID-19 op de werking van 4de Pijlers. Het onderzoek werd gevoerd door de Radboud Universiteit (Nijmegen) in samenwerking met een Europees netwerk waar de Provincie ook deel van uitmaakt. De resultaten worden ter beschikking gesteld van het brede publiek en ze zijn een opstap naar diepgaander onderzoek en een uitgebreider Europees netwerk dat zich in de nabije toekomst zal ontploffen.

# MIGRATIE EN VLUCHTELINGEN

## INTEGRATIE CLUSTER WEST

Diversiteit is in onze samenleving geen streven of een gevaar, maar een realiteit. Niet alleen stijgt het aantal personen van buitenlandse herkomst, ook de interne verscheidenheid binnen deze groepen neemt toe. Omgaan met de daaruit voortvloeiende maatschappelijke veranderingen is een blijvende en almaar complexere opdracht voor de maatschappelijke organisaties en voorzieningen, voor de bedrijven en overheden.

In 2015 zagen we, zoals ook elders ter wereld, een grote toename van het aantal vluchtelingen in West-Vlaanderen. Als antwoord hierop startte het provinciebestuur een Taskforce Vluchtelingen op met als focus taal en tewerkstelling. Kenmerkend aan een taskforce is dat die tijdelijk is. De aanwezigheid van vluchtelingen en mensen met een migratie-achtergrond is echter een blijvend fenomeen. Daarom werd de werking migratie structureel in het provinciaal beleid verankerd.

Samen met de partners uit de taskforce met wie we heel wat mooie zaken realiseerden, breidden we de samenwerking binnen West-Vlaanderen uit. Op 19 november 2020 lieten we het ruime publiek kennismaken met Integratie Cluster West. Integratie Cluster West zal noden detecteren en samen initiatieven opstarten op vlak van "participatie aan de samenleving". Organisaties kunnen elkaar binnen het cluster sneller vinden om kwaliteitsvoller, efficiënter en effectiever te werken met mensen met een migratieachtergrond die drempels ervaren. De nieuwe naam is een materialisatie van deze nieuwe doelstelling en aanpak: integratie en een overkoepelende samenwerking tussen verschillende organisaties binnen en met focus op de West-Vlaamse setting.

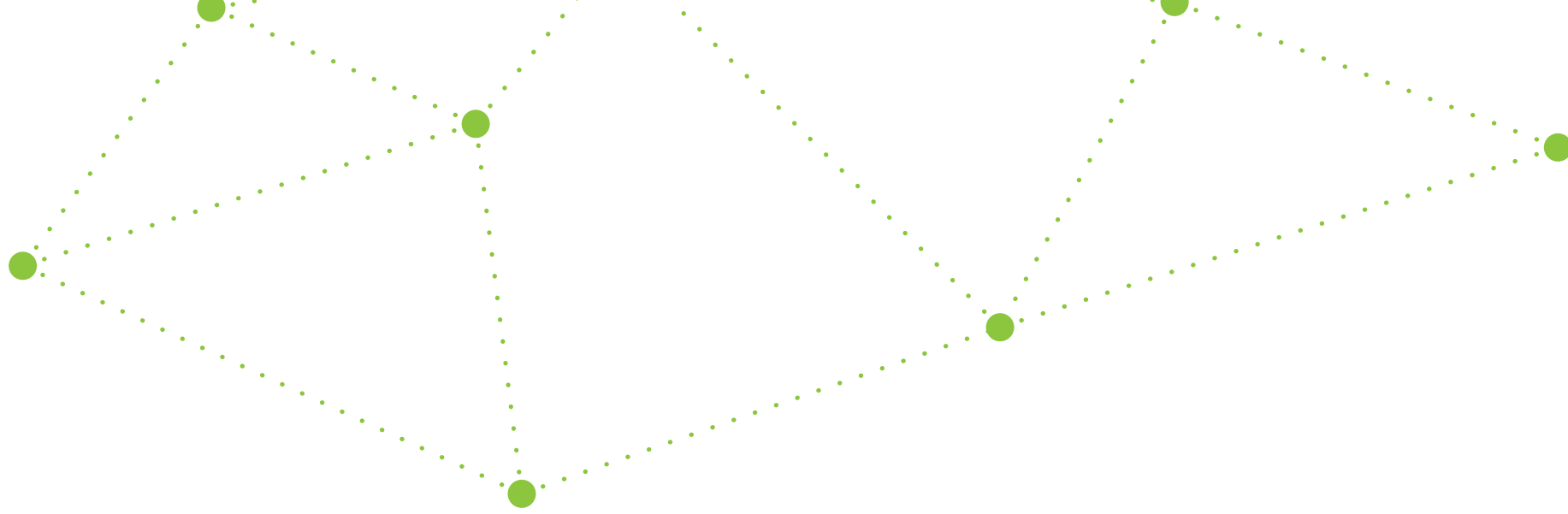
De baseline van Integratie Cluster West is "Integreren doe je niet alleen. Samen werken we aan een inclusieve West-Vlaamse samenleving". Integratie is een zaak van ons allemaal; ze start vanuit ontmoeting, gemeenschappelijke belangen en krijgt vorm via een gemeenschappelijke aanpak.

## INTEGRATIE CLUSTER WEST

Integreren doe je niet alleen.  
Samen werken we aan een inclusieve  
West-Vlaamse samenleving

Een samenwerking van:  
Provincie West-Vlaanderen, VDAB en Agentschap Integratie en Inburgering.





## LANCERING VAN FACT, EEN APP MET VAKJARGON VOOR ANDERSTALIGEN

- 8 talen
- 5000 downloads
- 950 termen

Op 20 juni, Wereldvluchtelingendag, lanceerde de Provincie de app FACT. FACT staat voor First Aid Communication Tool. De app is een oefeninstrument om de taal van de werkplek sneller onder de knie te krijgen, maar helpt ook om op de werkvloer efficiënter te communiceren. FACT bevat vakjargon in 8 talen -Nederlands, Frans, Engels, Arabisch, Dari, Pashtu, Roemeens en Pools- en biedt naast de geschreven vertalingen ook audio- en beeldmateriaal aan. Daardoor kunnen ook laagtalige gebruikers ermee aan de slag. Meerwaarde ten opzichte van vertaalmachines is dat de termen vertaald worden door gekwalificeerde vertaalbureaus en gedubbelcheckt worden door native speakers. De technische ontwikkeling gebeurt door het West-Vlaamse bedrijf Appreciate.

FACT kreeg ondanks de lockdown vrij veel aandacht. De lancering gebeurde met een uitgebreid pakket basiswoordenschat - met bijzondere aandacht voor veiligheid en woordenschat rond Covid-19 - een pakket voor de land- en tuinbouw en één voor de metaalindustrie. De app werd al meer dan 5000 keer gedownload, vooral in Vlaanderen. De vraag naar uitwerking voor andere sectoren is groot.

FACT is een initiatief van de Provincie West-Vlaanderen en werd ontwikkeld met steun van de Provincie West-Vlaanderen, EFRO en Wallonië binnen het Interreg V-project AB Réfugiés-Emploi, i.s.m. POM West-Vlaanderen, VDAB, Le FOREM, Mission Locale Douaisis, Entreprendre Ensemble, Rode Kruis Vlaanderen, Fedasil, Open School Kortrijk-Roeselare Centrum voor Basiseducatie, Eduplus, Boerenbond en Tofam. De doelstelling van AB Réfugiés-Emploi is om de drempel naar tewerkstelling voor laagopgeleide vluchtelingen te verlagen.

## PROJECT TAALHULPEN WEST-VLAANDEREN

Hoewel men in de Vlaamse openbare en sociale dienstverlening een beroep kan doen op gecertificeerde sociaal tolken als communicatieondersteuning in gesprekken met anderstalige cliënten, overstijgt de vraag het aanbod. Verschillende lokale besturen en voorzieningen over heel Vlaanderen vragen dan ook naar een snelle uitbreiding van het aantal gecertificeerde sociaal tolken en/of naar een aanvullend aanbod.

Om een antwoord te bieden op die vraag sloegen het Agentschap Integratie en Inburgering, Stad Kortrijk en de Provincie West-Vlaanderen de handen in elkaar om het onderzoeksproject Taalhulpen West-Vlaanderen op te starten. Taalhulpen werken met dezelfde deontologische principes als gecertificeerde sociaal tolken. Het grote verschil met gecertificeerde tolken is dat taalhulpen in dit onderzoeksproject in bepaalde voorgestructureerde, eenvoudige en weinig complexe gesprekken waar weinig input verwacht wordt van de cliënt tolken.

Na de infosessies en instaptoetsen volgden zes kandidaten een korte online opleiding tot taalhulp waarna ze ingezet konden worden in de dienstverlening. De tolkopdrachten werden geobserveerd om een risicoanalyse op te stellen. De resultaten werden gepubliceerd in een eindrapport. Alle kandidaten slaagden voor de opleiding. Dat betekent dat er voor Maghrebijns Arabisch, Modern Standaard Arabisch, Syrisch Arabisch, Berbers, Frans, Punjabi, Urdu, Dari, Farsi nu minstens één taalhulp ter beschikking is.







## ANDERSTALIGEN OP HET SPEELPLEIN

Al sinds 2015 zet de Provincie in op experimenteren met en uitrollen van innoverende praktijken. Focus lag daarbij dikwijls op taalstimulatie in een informele sfeer. Ook met dit experiment trekken we deze kaart. Anderstalige nieuwkomers kunnen tijdens een animatorcursus hun vrije tijd op een zinvolle manier invullen door zowel Nederlands op een informele manier te oefenen als door te werken aan competenties die relevant zijn voor latere stappen op de arbeidsmarkt.

In samenwerking met de Vlaamse Dienst Speelpleinwerk (VDS) werd een animatorcursus ontwikkeld en aangeboden. De cursus vond plaats in de zomer van 2020 in Lombardsijde. Eenenvertig jongeren namen deel, waarvan zeventien anderstaligen. Na het volgen van de animatorcursus, liepen de deelnemers stages. Van de zeventien anderstalige deelnemers konden er zeven hun stage afronden in 2020. Het vinden van stageplaatsen was, door de geldende coronamaatregelen, geen evidentie.

Naast het geven van de animatorcursus en het organiseren van stages zette VDS in op de begeleiding en ondersteuning van speelpleinen m.b.t. de thematiek van anderstaligheid op het speelplein.

Sinds april 2018 is de Provincie partner in het Interreg-project AB Réfugiés – Social (ABRS). Samen met Noord-Franse en Waalse partners wordt er ingezet op verschillende activiteiten om de begeleiding van vluchtelingen te verbeteren. Het project taalhulp en anderstaligen op het speelplein werden binnen dat project ontwikkeld en uitgerold.



## DOCUMENTATIECENTRUM VOOR WERELDBURGERSCHAP

Het documentatiecentrum neemt in het Wereldhuis letterlijk en figuurlijk een centrale plaats in. De Provincie heeft een dubbele bedoeling met het documentatiecentrum: er wordt een collectie materialen rond verschillende aspecten van Wereldburgerschap aangelegd én er worden vormingen, lezingen en workshops voor de verschillende gebruikers van het Wereldhuis georganiseerd.

### UITBREIDING EN BEKENDMAKING NT2-MATERIALEN

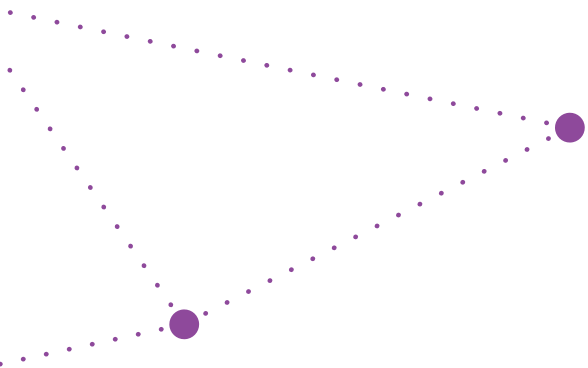
In 2020 werd bijzondere aandacht besteed aan de verdere uitbreiding van de collectie NT2-materialen. Niet enkel uitbreiding van de collectie stond op de to-dolijst, we maakten de collectie bekender bij en toegankelijker voor leerkrachten uit de provincie. NT2-materiaal gebruik je om mensen van wie Nederlands niet de moedertaal is, Nederlands te leren.

Focus bij de uitbreiding van de materialen lag op het basisonderwijs. Hiervoor werken we samen met Ellen Vanantwerpen, pedagogisch coördinator bij de scholengroep Arkorum en expert in Nederlands voor anderstaligen. De praktijkervaringen en behoeftes van leerkrachten die werken met anderstalige nieuwkomers bepalen mee welke materialen werden aangekocht. We kozen voor materialen die onmiddellijk inzetbaar zijn in de klaspraktijk: materialen die vlot hanteerbaar zijn, waar kinderen van verschillende leeftijdsgroepen en vaardigheidsniveaus, graag mee werken en veel uit leren. Het gaat zowel om materialen waar zij zelfstandig mee aan de slag kunnen als materialen waar enige begeleiding bij nodig is.

Naast heel wat didactische materialen, vindt u in het documentatiecentrum ook veel NT2-handleidingen en inspiratieboeken. We maakten ons NT2-aanbod onder meer bekend via vormingen die we organiseren voor leerkrachten en directie die voor het eerst een anderstalige nieuwkomer in de klas of op school hebben. Deze vormingen lopen snel vol en zorgen voor meer ontleners in ons documentatiecentrum.



Khalid Benhaddou



## VORMINGSTRAJECT: Duurzame taalondersteuning voor ex-OKAN-leerlingen in het secundair onderwijs

De diversiteit waar we het in het vorig hoofdstuk over hadden, is ook iets waar onze West-Vlaamse scholen mee geconfronteerd worden.

In Vlaanderen volgen jonge anderstalige nieuwkomers tussen 12 en 18 jaar eerst een jaar Nederlands in OKAN (Onthaalonderwijs voor anderstalige nieuwkomers) om daarna door te stromen naar het regulier secundair onderwijs. Maar een taal leer je niet in één jaar dus ook in het regulier circuit blijft extra aandacht voor het Nederlands nodig. Bij West-Vlaamse secundaire scholen leeft een grote vraag hoe ze ex-OKAN-leerlingen kunnen ondersteunen.

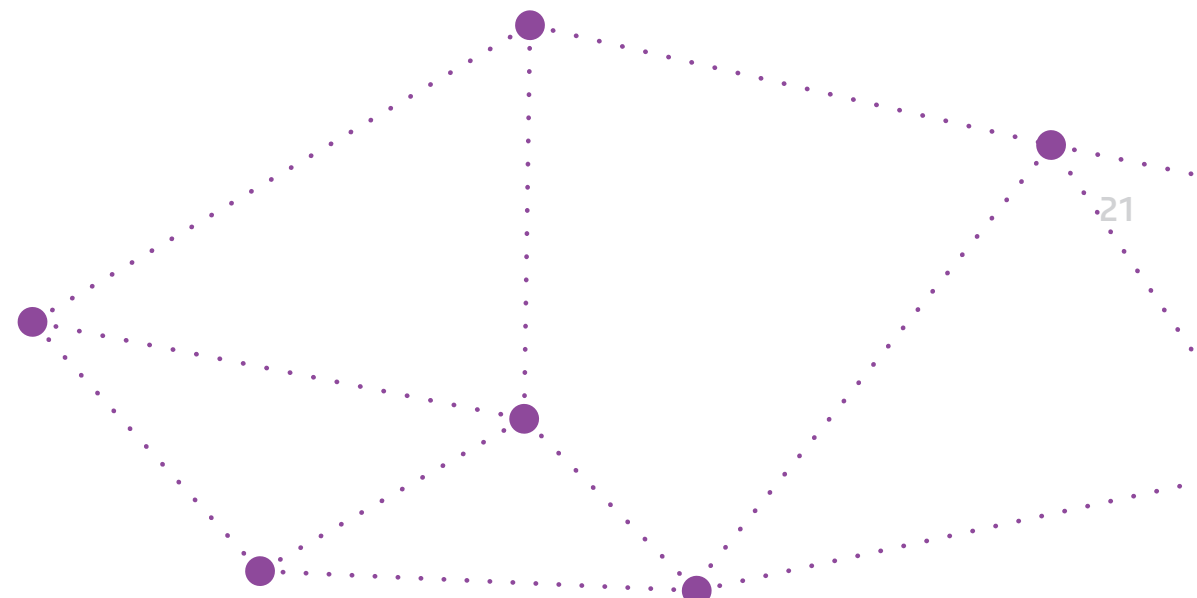
In 2020 startte de Provincie samen met VIVES een vormingstraject dat vakleerkrachten en directies ondersteunt om hun lessen optimaal af te stemmen op de diversiteit aan leerlingen in de klas en in de school. Het vormingstraject deelt enerzijds de resultaten van een studie rond dit thema van VIVES en zet die resultaten anderzijds om in praktijk in West-Vlaamse secundaire scholen. In het traject wordt nagegaan hoe vakleerkrachten ex-OKAN-leerlingen meer in de lessen kunnen betrekken en daardoor de taalbarrière kleiner kunnen maken. Er werd ook een warme oproep gedaan aan beleidsmedewerkers en directie in scholen om deel te nemen.

In september 2020 werd een online vormingstraject opgestart waar 11 secundaire scholen aan deelnemen. Dit traject loopt verder in 2021. In het voorjaar van 2021 zal er ook een online leerpad ontwikkeld worden dat leerkrachten kunnen volgen op hun eigen tempo en wanneer het hen best uitkomt.

Het traject kwam tot stand met subsidies vanuit het provinciaal reglement Flankerend Onderwijsbeleid en kon daardoor gratis aangeboden worden. Het Wereldhuis denkt mee na over de invulling en de bekendmaking van het traject en biedt logistieke steun waar mogelijk.

## GLOBAAL KABAAL

In 2020 lanceerden we de gloednieuwe lezingenreeks 'Globaal Kabaal' met als bedoeling het documentatiecentrum en zijn materialen in de kijker te stellen. We focussen op verschillende inhoudelijke thema's binnen wereldburgerschap, streven naar variatie in methodieken (lezingen, infosessie, beeldmateriaal, interview, ...) en richten ons tot verschillende doelgroepen (leerkrachten, vrijwilligers, vierde pijlerorganisaties, gemeenten, ...). Omwille van corona hadden we een valse start want de lezingen in het voorjaar konden niet live doorgaan. In september namen we een voorzichtige start met een online lezing (met beperkt live publiek) over Europa en een gemeenschappelijk migratiebeleid met 17 deelnemers. In november organiseerden we een online lezing van Khalid Benhaddou. Hiervoor hadden we 46 deelnemers. We voorzien telkens een kleine voorstelling van het documentatiecentrum en een aantal materialen die inhoudelijk te linken zijn aan de avond.



# COMMUNICATIE

In tijden waar we elkaar moeilijker kunnen ontmoeten is communicatie extra belangrijk. Omdat in de eerste lockdown ook wat tijd vrij kwam, namen we de gelegenheid te baat om onze 'papier communicatie' op punt te zetten.

## OP PAPIER

De flyers van het Wereldhuis en het documentatiecentrum kregen een nieuwe, frisse look. In de loop der tijden was een amalgaam van folders ontstaan. Door folders in onze huisstijl weten de gebruikers nu in één oogopslag waarvoor ze bij ons terecht kunnen.

We lanceerden in 2020 ook een halfjaarlijks magazine. Dit blad biedt een mooi overzicht van alle activiteiten van het Wereldhuis in het voor- of najaar. Daarnaast krijgt de lezer ook nieuws van het Wereldhuis en het aanbod van documentatiecentrum. In een aantal rubrieken zoals het openhartig interview 'Vrank en Vrij' en 'Het beeld van de week' zetten we een opmerkelijke wereldburger of een thema in de kijker.

Wie wil inschrijven voor de nieuwsbrief kan terecht op:  
[www.west-vlaanderen.be/nieuwsbrieven/nieuwsbrief-wereldhuis-west-vlaanderen](http://www.west-vlaanderen.be/nieuwsbrieven/nieuwsbrief-wereldhuis-west-vlaanderen).



**AB Refugiés - Social**

## INSPIRATIEGIDSEN

### Duurzame voeding

Begin 2020 brachten we de inspiratiegids 'duurzame voeding' uit, met focus op fair trade en korte keten. In het eerste deel vindt u een behapbare hedendaagse kadering van het thema. In deel twee maak je kennis met het ondersteunend aanbod vanuit de verschillende provinciale diensten en agentschappen. De publicatie is in eerste instantie gericht op scholen en gemeentebesturen, die deze brochure ook ontvangen hebben. De voorbeelden waarmee de brochure doorspekt is zijn ook inspirerend voor andere organisaties en geïnteresseerden.

De inspiratiegids kwam tot stand door een samenwerking tussen dienst Minawa, het Wereldhuis en Inagro. De lancering ervan gebeurde tijdens de inspiratiemomenten in het kader van de week van de korte keten.

Interesse in deze inspiratiegids?  
[webshop.west-vlaanderen.be/inspiratiegids-duurzame-voeding.html](http://webshop.west-vlaanderen.be/inspiratiegids-duurzame-voeding.html)

### Taalloefenkans

In deze inspiratiegids stellen we een aantal mogelijkheden voor om vrijwilligers beter te begeleiden in de organisatie van taalloefenkans voor anderstaligen. In de eerste plaats is deze gids bedoeld voor vrijwilligers die zich voor anderstaligen inzetten. Maar ook medewerkers van professionele organisaties die al dan niet met vrijwilligers werken, kunnen hier inspiratie vinden. In de inspiratiegids krijgt de lezer een theoretisch kader mee, maar ook aandachtspunten bij het werken met vrijwilligers en een heel aantal praktische tips bij het organiseren van taalloefenkans. De inspiratiegids kwam tot stand binnen het Interreg-project AB Réfugiés Social en is in twee talen beschikbaar: Nederlands en Frans.

Interesse in deze inspiratiegids?  
[webshop.west-vlaanderen.be/inspiratiegids-taalloefenkans.html](http://webshop.west-vlaanderen.be/inspiratiegids-taalloefenkans.html)



# BIJLAGE 1: DE BELEIDSEVALUATIE

Via de beleidsevaluatie rapporteert elke Provinciale dienst aan de raadsleden over wat er het voorbije jaar al dan niet werd gerealiseerd. Hieronder vindt u de integrale tekst zoals voorgelegd aan de raad.

## **Actie AC000124-Uitvoeren van het werkpakket Beeldwoordenboek i.k.v. het Europees Project AB Réfugié (Interreg V FWVL)**

**draagt bij tot 02.Ondernemende provincie, die duurzaam ontwikkelt**

via actieplan 2.03 Verhogen instroom en retentie van menselijk kapitaal in ondernemingen (profit en social profit)

Bevoegd gedeputeerde: Jean de Bethune

Aangeleverd door dienst: (001) Economie en Europese & Internationale Samenwerking

Toelichting bij de actie 2020: Met de ontwikkeling van een beeldwoordenboek in de vorm van een app wordt vakjargon verduidelijkt voor laagopgeleide anderstaligen. Het systeem maakt invoer van extra talen en sectoren mogelijk.

Beleidsvaluatie 2020: De vertaalapp FACT werd ontwikkeld binnen het interregproject ABRemploi. Begin 2020 werd alles klaargezet voor de lancering van FACT, een vertaalapp met vakjargon. De lancering zou gebeuren met basiswoordenschat, terminologie uit de land-en tuinbouwsector en basistermen uit de metallurgie. Eind april stond FACT online in App Store en Google Play in 8 talen: Nederlands, Frans, Arabisch, Engels, Dari en Pashtu en Roemeens en Pools (buiten het project uitgewerkt). In de weken voor de eigenlijke lancering werd de app nog door zoveel mogelijk vrijwilligers getest, zowel inhoudelijk als technisch. In overleg met de projectpartners werd beslist om de lancering te koppelen aan de Internationale Dag van de Vluchteling (op 20 juni 2020) en aan het oogstseizoen. Om de app bekend te maken bij zijn doelpubliek, werd er door Quindo VZW een instructie-en promofilmpje ontwikkeld. De geplande lanceringsevenementen in West-Vlaanderen, Wallonië en Frankrijk werden afgelast en vervangen door een perscommuniqué dat in de drie regio's in dezelfde week werd verspreid. Ook via de sociale netwerken van de partners werd gecommuniceerd. FACT kreeg heel wat media-aandacht in Vlaanderen (onder andere Focus-WTV, Radio 2, vrtnws.be). Dit werd snel zichtbaar in het aantal downloads. Op amper twee weken tijd werd de app zo'n 2000 keer geïnstalleerd. Er kwamen ook heel wat vragen uit andere sectoren: textiel, horeca en grootkeuken, zorg, voeding, lassen, hout, bouw,... maar ook vanuit OCMW's en het onderwijs. Na de lancering werd er op promotie ingezet. De informatie over FACT werd via relevante nieuwsbrieven verspreid. Sinds eind augustus wordt de FACT ook vermeld op de website van de Vlaamse overheid. Er verschenen artikels in vakbladen en de tool werd ook opgepikt naar aanleiding van de Digitale Week. Er werd samen met de werkgroep ook een flyer ontwikkeld die op 2500 exemplaren werd gedrukt en verspreid. De informatie werd door de partners (van AB Réfugiés-Emploi maar ook van het zusterproject AB Réfugiés-Social) verder verspreid binnen hun netwerk. I.s.m. TRAVI, het sectorfonds voor de uitzendsector, werden er twee infosessies georganiseerd over FACT, waarbij de tool aan heel wat uitzendkantoren kon worden toegelicht. Vooral in Vlaanderen wordt de app veel gedownload, voornamelijk door mensen in een toeleidende functie. Na amper zes maanden werd FACT zonder betalende promotie al ruim 5000 keer gedownload, het aantal gebruikers per maand ligt rond de 1200. In de tweede helft van het jaar werden nieuwe data-sets voorbereid. Voor

de schoonmaaksector werd er samen met Vorming DC, VDAB, Centrum voor Basiseducatie en Group Daenens een terminologielijst uitgewerkt op basis van bestaand materiaal. Voor de metaalsector werd i.s.m. het Competentiecentrum Metaal te Ieper nieuw materiaal ontwikkeld. Voor beide sets werden voor het Nederlands, Frans, Engels de vertalingen gemaakt, de termen werden door native speakers ingelezen. Deze opnames werden ook al opgeknipt in individuele bestanden. Er werden afbeeldingen gezocht en/of gemaakt om de termen te illustreren. Naast de inhoudelijke uitwerking, werd de app ook op technisch vlak verfijnd.

## **Actie AC000125 - Werktoeleiding "Arbeid en Migratie"**

**draagt bij tot 02.Ondernemende provincie, die duurzaam ontwikkelt**

via actieplan 2.03 Verhogen instroom en retentie van menselijk kapitaal in ondernemingen (profit en social profit)

Bevoegd gedeputeerde: Jean de Bethune

Aangeleverd door dienst: (001) Economie en Europese & Internationale Samenwerking

Toelichting bij de actie 2020: De Provincie ondersteunt en faciliteert initiatieven voor arbeidsmarkttoeleiding van mensen met een migratie-achtergrond met en van derden.

Beleidsvaluatie 2020: Voor de ontwikkeling van FACT worden de data in het Pools en het Roemeens buiten het Interregproject opgeleverd. De hosting van de website Vamos Vacaturos werd verlengd en verder opgevolgd. In functie van een doorstart voor de website Vreemde Vragen wordt in overleg met het Agentschap Integratie en Inburgering en VDAB onderzocht of de website niet op Vlaams niveau kan worden opgeschaald.

## **Actie AC000222-Uitbouwen en beheren documentatiecentrum voor Wereldburgerschap via uitbouw collecties**

**draagt bij tot 04.Centrum van kennis, expertise en onderzoek**

via actieplan 4.02 Gecoördineerd beheren en breed beschikbaar stellen van interne en externe data en informatie

Bevoegd gedeputeerde: Jean de Bethune

Aangeleverd door dienst: (001) Economie en Europese & Internationale Samenwerking

Toelichting bij de actie2020: In het documentatiecentrum worden vier collecties uitgebouwd en ter beschikking gesteld van het publiek (hoofdzakelijk intermediairen): NT2 (achtergrondwerken en educatieve materialen), materialen voor educatie voor duurzame ontwikkeling (opvolger van het documentatiecentrum Kleur Bekennen), achtergrond voor doelgroepen reglementen en educatieve materialen EDIC.

Beleidsvaluatie 2020:2020 stond in het teken van de overgang van het provinciaal bibliotheekstelsel naar het eengemaakt bibliotheekstelsel. Enerzijds werd de migratie van het bibliotheekstelsel VUBIS naar WISE gemaakt. Anderzijds werd een overeenkomst tussen de Provincie en VZW ARHUS, de vzw rond de openbare bibliotheek ARHUSvan Roeselare, opgemaakt. Die overeenkomst zal in 2021 ondertekend worden en in voege gaan. Omwille van COVID-19 werden opleidingen m.b.t. het nieuwe bibliotheekstelsel uitgesteld. Materialen konden worden aangekocht, maar slechts met uitstel in WISE ingebracht. De opgelopen achterstand bij de systeeminvoer zal in de loop van 2021 kunnen worden weggewerkt. Er werden in 2020 twee inspiratiegidsen uitgegeven: inspiratiegids duurzame

voeding en inspiratiegids taaloefenkansen. De collectie van het documentatiecentrum werd verder uitgebouwd met specifieke aandacht dit jaar voor NT2-materialen voor het basisonderwijs. Hiervoor werd samengewerkt met de scholengroep ARKORUM. Er werden onder meer materialen aangekocht om uitleenboxen samen te stellen. In het bibliotheekstelsel werden zoektermen geactualiseerd en opnieuw aan materialen toegewezen, waardoor gebruikers efficiënt materialen op maat van hun doelgroep kunnen terugvinden.

### **Actie AC000225-uitbouwen en beheren documentatiecentrum voor Wereldburgerschap via de organisatie van vorming**

**draagt bij tot 04. Centrum van kennis, expertise en onderzoek**

via actieplan 4.03 Verspreiden van kennis en expertise van provinciebestuur en organiseren van kennisoverdracht

Bevoegd gedeputeerde: Jean de Bethune

Aangeleverd door dienst: (001) Economie en Europese & Internationale Samenwerking

Toelichting bij de actie 2020: Naast uitbouwen en beschikbaar stellen van collecties worden er ook vormingen georganiseerd, gelieerd aan de materialen en collecties in het documentatiecentrum. Vorming wordt breed ingevuld: netwerkactiviteiten, sensibilisering voor een breed publiek en vormingen voor specifieke doelgroepen.

Beleidsvaluatie 2020: (1) Een aantal vormingen (18) kon doorgaan vóór de veiligheidsmaatregelen i.k.v. COVID-19 werden afgekondigd, andere werden geannuleerd (15). De vormingen voor vrijwilligers die met nieuwkomers/vluchtelingen werken, konden 11 keer doorgaan; 3 vormingen werden geannuleerd. Deze vormingen verlopen i.s.m. het Agentschap Integratie en Inburgering en het Streekfonds West-Vlaanderen. Van de vormingsreeks voor professionelen, die met nieuwkomers/vluchtelingen werken, konden slechts 5 van de 14 vormingen plaatsvinden. Deze vormingen verlopen i.s.m. het Agentschap Integratie en Inburgering, VIVES en Howest. (2) Voor de nieuwe reglementen werden twee infomomenten, een schrijfavond voor indieners en een vorming m.b.t. de implementatie van de SDG's in de eigen organisatie voorzien. De evenementen internationale vrouwendag en het nieuwjaarsfeest (thema klimaat) konden wel doorgaan. Telkens werden een 200-tal mensen bereikt. (3) Tijdens de gedwongen sluiting in het voorjaar werden de vormingstrajecten van het najaar voorbereid. In het najaar was de vormingskalender zeer divers. Wat kon ging door online of live of in een hybride vorm. Rond het thema 'migratie' werden in het najaar 3 vormingsreeksen rond 'anderstaligheid' georganiseerd: een eerste reeks voor leerkrachten uit het basisonderwijs (4 vormingen), een tweede reeks voor welzijnswerkers (7 vormingen) en een derde voor vrijwilligers (3 vormingen). In het totaal werden een 200 tal mensen bereikt. (4) Globaal Kabaal is een lezingenreeks gekoppeld aan de collectie van het documentatiecentrum voor Wereldburgerschap. De lancering in het voorjaar werd uitgesteld naar het najaar, ook al is het online veel moeilijker om de link met het documentatiecentrum te leggen. In september ging een lezing door rond Europa en haargemeenschappelijk migratiebeleid, de lezing werd online georganiseerd, maar een beperkt livepubliek werd toegelaten. De lezing van Khalid Benhaddou in november werd door 45 aanwezigen online meegevolgd. Eén activiteit, de vertoning van een documentaire in een cinemazaal met nabespreking werd een tweede keer uitgesteld omwille van de COVID-19-maatregelen. Voor de vormingsactiviteiten voor vierde pijlers werd volgende lijn gevolgd: 4 activiteiten waar de nadruk ligt op uitwisseling werden opnieuw uitgesteld of afgelast: materialendag, lerend netwerk noodhulp, café de 4 seizoenen, samenwerken in en voor DR

Congo. De andere 2 activiteiten gingen wel door, zij het soms in andere formule; het gaat om het schrijfmoment en de vorming fondsen werven. (5) De jaarlijkse netwerkdag (meer dan 500 deelnemers) ging door in een hybride vorm. Er werd ingezet op spreiding van het publiek en online lezingen. Het aspect uitwisseling was vanzelfsprekend veel minder aanwezig.

### **Actie AC000281 - Beheren en uitbaten van het Wereldhuis West-Vlaanderen**

**draagt bij tot 05. Internationale partner**

via actieplan 5.01 Sectoroverschrijdende strategie internationalisering, Eur. samenwerking en wereldburgerschap

Bevoegd gedeputeerde: Jean de Bethune

Aangeleverd door dienst: (001) Economie en Europese & Internationale Samenwerking

Toelichting bij de actie 2020: In het Wereldhuis West-Vlaanderen krijgt het provinciale Noord-Zuidbeleid een plek en een gezicht. Het Wereldhuis West-Vlaanderen is een ontmoetingsplaats voor al wie met mondiale thema's bezig is: letterlijk, via ter beschikking stellen zalen en bureauimte, maar ook figuurlijk door expertise te delen, contacten te leggen of activiteiten mee te organiseren.

Beleidsvaluatie 2020: De COVID-19-veiligheidsmaatregelen leidden vanaf half maart tot een volledige of gedeeltelijke sluiting van het gebouw en haar functies. Het onthaal bleef tijdens de verschillende fases van lockdown deeltijds bestaaf, onder meer voor de opvolging van het onderhoud van het gebouw en de toegang tot het documentatiecentrum. Vergaderzalen werden enkel tot halweg maart aan externen verhuurd. De schakelklas (een pilootproject voor okan-leerlingen op de drempel van de arbeidsmarkt of het hoger onderwijs) maakte gebruik van de leegstaande vergaderzalen en kon zo op een veilige manier lesgeven. In 2020 werd de communicatie op papier gefinetuned. De driemaandelijks nieuwsbrief werd vervangen door een zesmaandelijks magazine met achtergrondinfo en een programma-overzicht. De folders werden naar inhoud en vorm door de grafische dienst gestroomlijnd. Vanaf nu kunnen folders in één sjabloon worden gemaakt, wat leidt tot meer eenvormigheid en efficiëntie.

### **Actie AC000285 - Garanderen van de vlotte werking van het Wereldhuis West-Vlaanderen**

**draagt bij tot 05. Internationale partner**

via actieplan 5.01 Sectoroverschrijdende strategie internationalisering, Eur. samenwerking en wereldburgerschap

Bevoegd gedeputeerde: Jean de Bethune

Aangeleverd door dienst: (001) Economie en Europese & Internationale Samenwerking

Toelichting bij de actie 2020: De collecties in het documentatiecentrum van het Wereldhuis, met bijzondere aandacht doelgroep leerplichtonderwijs, worden verder uitgebouwd en opgevolgd.

Beleidsvaluatie 2020: De laatste formele stappen werden gezet om de detacheringen i.k.v. Kleur Bekennen af te ronden. Eén gedetacheerd personeelslid werd 60% FTE ingezet op de werking van het documentatiecentrum voor Wereldburgerschap. Op deze manier wordt de link met het leerplichtonderwijs gegarandeerd en blijft er een kwalitatief aanbod aan materiaal voor leerkrachten en scholen, ook na het wegvallen van de samenwerking met Kleur Bekennen.

## **Actie AC000294 - Uitvoeren van het Europees project AB Vluchtelingen (social)**

### **draagt bij tot 05. Internationale partner**

via actieplan 5.02 One-stop-shop Europa en Internationaal

Bevoegd gedeputeerde: Jean de Bethune

Aangeleverd door dienst: (001) Economie en Europese & Internationale Samenwerking

Toelichting bij de actie 2020: AB Réfugiés –Social’ richt zich op nieuwkomers; professionals en vrijwilligers die actief zijn in de maatschappelijke begeleiding en de gezondheidszorg. Het project wil de integratie van migranten succesvoller doen verlopen door de zorg- en maatschappelijke begeleiding te verbeteren. Als resultaat beoogt het project een stijging van de kwaliteit van de bestaande voorzieningen, meer aanvullende begeleiding en innovatieve, veralgemeenbare experimenten. Het is project is gekoppeld aan AB Réfugiés -Emploi. Beleidsevaluatie 2020: Als projectpartner neemt de Provincie haar verantwoordelijkheid op binnen het project AB Réfugiés Social. Binnen dit project werden een aantal activiteiten via een overheidsopdracht uitbesteed aan derden. Dit betekent dat de Provincie de uitvoering van deze opdrachten opvolgt, alsook aanwezig is op besprekingen/werkvergaderingen hieromtrenten zorgt voor een internationale inbedding. De vijfde projectperiode werd afgesloten en de inhoudelijke en financiële rapportering werd opgeleverd. Het praktijkonderzoek naar taalhulpen uitgevoerd door het Agentschap Integratie en Inburgering werd opgeleverd op 31/12/2020, twee maanden later dan voorzien omwille van COVID-19. Taalhulpen werken met dezelfde deontologische principes als gecertificeerde sociaal tolken. Het grote verschil is dat taalhulpen in bepaalde voorgestructureerde, eenvoudige en weinig complexe gesprekken tolken waar weinig input verwacht wordt van de cliënt. In het praktijkgedeelte slaagden 9 deelnemers voor de instaptoets (taalniveau B2), waarvan er 6 hebben deelgenomen aan de training tot taalhulp in de periode april-mei en hiervoor slaagden. De resultaten van het onderzoek worden in 2021 met het grote publiek gedeeld. De uitrol van Mind-Spring door Centrum Algemeen Welzijnswerk Noord-West-Vlaanderen werd geïmpacteerd door de COVID-19-maatregelen. De geplande sessies werden geannuleerd konden tot op heden niet worden ingehaald. De combinatie van thematiek (psychosociaal welbevinden), anderstaligheid en groepsaanbod laten het ook niet toe om Mind-Spring sessies online aan te bieden. De indicatoren zoals opgenomen in het project AB Réfugiés Social zijn wel zo goed als volledig gerealiseerd. De animatorcursus voor anderstaligen aangeboden door de Vlaamse dienst Speelpleinwerking (VDS) binnen het werkpakket experimenten i.f.v. informele taalverwerving liep zoals gepland. In juli 2020 vondde animatorcursus plaats voor 41 deelnemers, waarvan 17 anderstaligen. De cursus werd gegeven onder begeleiding van 7 begeleiders vanuit VDS om zeer op maat gericht te kunnen werken. Een aantal stages vonden plaats eind juli en augustus 2020, maar door de COVID-19-maatregelen waren heel wat inschrijvingen last minute en kon niet voor iedereen in de zomerperiode een stageplaats gevonden worden. Van de 17 anderstalige deelnemers hebben 8 deelnemers hun stage afgerond. Voor de andere stages werd reeds een partner gevonden: Arktos. Daarnaast zette Vlaamse Dienst Speelpleinwerking in op ondersteuning en vorming van de West-Vlaamse speelpleinwerking. De andere pakketten (projectbeheer en communicatie) konden uitgevoerd worden zoals gepland. De vijfde projectperiode werd afgesloten en de inhoudelijke en financiële rapportering werd opgeleverd.

## **Actie AC000296 - Stimuleren van internationale leer-, werk-en onderzoekservaring**

### **draagt bij tot 05. Internationale partner**

via actieplan 5.03 Fin. middelen voor sectoroverschrijdende strategie Int., Eur. samenwerking en wereldburgerschap

Bevoegd gedeputeerde: Jean de Bethune

Aangeleverd door dienst: (001) Economie en Europese & Internationale Samenwerking

Toelichting bij de actie 2020: De Provincie stimuleert internationale onderwijs-, stage- en onderzoekservaringen, zowel wereldwijd (m.u.z.v. Erasmus+-landen) als in de buurregio's. De Provincie focust daarbij op de beleidsdoelstellingen van haar meerjarenplan 2020-2025. Subsidies kunnen verleend worden voor: onderwijs-, stage- of onderzoeksdoeleinden. Doelpubliek zijn studenten en docenten van West-Vlaamse hogescholen, hun partners en afgestudeerde West-Vlaamse studenten. Beleidsevaluatie 2020: In 2020 liepen in totaal 122 goedgekeurde subsidieaanvragen: 105 van studenten en 17 van docenten. 91 studenten en 7 docenten ontvingende volledige subsidie, aangezien de geplande internationale ervaring in het buitenland geheel (ongeveer 11%) of gedeeltelijk (ongeveer 89%) kon doorgaan. 6 studenten en 10 docenten annuleerden hun internationale ervaring wegens de COVID-19-pandemie en 2 studenten wegens een andere reden van overmacht. 6 studenten zagen af van de provinciale subsidie wegens het ontvangen van een andere reisbeurs. Volgens de aangepaste regels voor de toepassing en uitvoering van het betreffende provinciale subsidiereglement in het kader van de COVID-19-pandemie konden studenten en docenten in geval van vervroegde terugkeer en mits het indienen van het evaluatieverslag de toegekende subsidie behouden of in geval van annulering, al gemaakte kosten inbrengen. Uit de evaluatieverslagen blijkt dat studenten die vervroegd uit het buitenland moesten terugkeren, de internationale ervaring toch als heel waardevol beoordelen. Studenten die niet konden vertrekken of vervroegd moesten terugkeren, ronden vaak de internationale studie of stage vanop afstand af. Doordat de pandemie ook in het 1ste semester van het academiejaar 2020-2021 de internationale mobiliteit aan banden bleef leggen, kende de Provincie significant minder subsidies voor een internationale ervaring toe in 2020. De opstart van de kortlopende collectieve projecten in een buurregio van West-Vlaanderen tenslotte werd wegens de COVID-19-pandemie uitgesteld.

## **Actie AC000297 - Beheren en toepassen provinciaal subsidiereglement Ondersteunen van initiatieven in het Zuiden**

### **draagt bij tot 05. Internationale partner**

via actieplan 5.03 Fin. middelen voor sectoroverschrijdende strategie Int., Eur. samenwerking en wereldburgerschap

Bevoegd gedeputeerde: Jean de Bethune

Aangeleverd door dienst: (001) Economie en Europese & Internationale Samenwerking

Toelichting bij de actie 2020: Het Provinciebestuur West-Vlaanderen steunt sinds 1971 projecten in het globale Zuiden. Sinds 2015 gaat 1% van het werkings-budget van de Provincie naar dergelijke projecten. Doel van het reglement is kwalitatieve projecten in het Zuiden mogelijk maken, meewerken aan de realisatie van de SDG's (Sustainable Development Goals of Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen) en draagvlak voor internationale solidariteit in West-Vlaanderen verhogen. Belangrijkste doelgroepen: organisaties uit derde en vierde pijler.

Beleidsbeoordeling 2020: Dit is het eerste jaar dat met het nieuwe reglement wordt gewerkt. De samenstelling van de adviescommissie bleef onveranderd. De eerste indiendatum voor aanvragen was 14 maart. Er werden 39 dossiers ingediend: twee subsidie-overeenkomsten, vier projectsubsidies en drieëndertig investering. Elf dossiers kregen een positief advies dat door deputatie werd gevolgd. In het najaar werden opnieuw 30 dossiers opgewacht waarvan er uiteindelijk 23 werden goedgekeurd. Dat maakt dat voor 34 organisaties steun dit jaar steun werd opgestart. Dossiers met een meerjarige looptijd werden opgevolgd conform het reglement en de gemaakte overeenkomsten. COVID-19 beheerste het leven van iedereen. Niet alleen hier, maar ook in het Zuiden. Vanuit het Wereldhuis werd heel snel geschakeld om ook de Zuidpartners bij te staan in deze moeilijke tijden waarvan niemand wist hoe lang de situatie zou aanhouden. Een traject met drie luiken werd uitgestippeld. In eerste instantie werd de focus gelegd op de eerste twee luiken, beide inspelend op het beheersen van de crisis. Zo werd een bijdrage geleverd aan het consortium 1212 (25.000 euro) en werden middelen vrijgemaakt voor die institutionele spelers die aan het werk zijn in de vluchtelingenkampen op de Griekse eilanden (75.000 euro). Binnen het tweede luik werd halweg april een specifieke oproep gelanceerd met als doel de Zuidpartners te ondersteunen met noodhulp op het vlak van sanitatie, hygiëne en andere crisismaatregelen die getroffen moesten worden. Begin juni was de voorziene 200.000 euro volledig toegekend aan 27 dossiers. Eind 2020 werd het derde luik uitgewerkt en de oproep naar dossiers voor relance-en herstelmaatregelen voor de Zuidpartners werd gelanceerd. Omwille van COVID-19 kon de subsidie-overeenkomst aangaande het synergieproject in de Filipijnen niet helemaal uitgevoerd worden zoals gepland. Er werden een aantal aanpassingen naar timing en verwachte resultaten gemaakt. De projectcoördinator van het synergieproject in de Filipijnen was op dienstreis in West-Vlaanderen van 10 tot 21 februari. Naast opvolging van het project, nauwe betrokkenheid bij het North Intensive Program van VIVES en Howest, opstart van de stage, maakte ze kennis met verschillende stakeholders en de context waarbinnen die stakeholders werken. Een stagiaire van het postgraduaat duurzame ontwikkeling maakte een evaluatie halweg het driejarenprogramma met focus op de samenstelling van de partnergroep en de interne structuren. Er werd een traject ter bevordering van samenwerking tussen en met organisaties uit de Congolese diaspora opgestart in februari. Dat proces werd stil gelegd omwille van COVID-19 en zal in 2021 opnieuw worden opgestart.

### **Actie AC000298 - Beheren en toepassen reglement Wereldburgerschap in West-Vlaanderen stimuleren**

#### **draagt bij tot 05. Internationale partner**

via actieplan 5.03 Fin. middelen voor sectoroverschrijdende strategie Int., Eur. samenwerking en wereldburgerschap

Bevoegd gedeputeerde: Jean de Bethune

Aangeleverd door dienst: (001) Economie en Europese & Internationale Samenwerking

Toelichting bij de actie 2020: Met het reglement Wereldburgerschap in West-Vlaanderen stimuleert de Provincie binnen de grenzen van budget en bevoegdheden wereldburgerschap in West-Vlaanderen. Doelstelling is kwaliteitsvolle activiteiten ondersteunen en bijdragen aan realisatie van SDG's van de VN.

Beleidsbeoordeling 2020:

2020 is het eerste jaar dat met het nieuwe reglement wordt gewerkt. Samen met het reglement werd ook de adviescommissie opnieuw samengesteld. De eerste indiendatum voor dossiers was 31 maart. Op dat moment was er nog geen impact van de pandemie en gerelateerde veiligheidsmaatregelen op het aantal ingediende dossiers. Er werden 13 dossiers

ingediend: één subsidie-overeenkomst, zes werkingssubsidies en zes projectdossiers. Tien dossiers kregen een positief advies. Alle adviezen werden door deputatie gevolgd. In de tweede indienronde (deadline 30 september) ontving de Provincie een stuk minder aanvragen. Slechts drie dossiers werden ingediend; allen voor een projectsubsidie. De 3 ingediende projectsubsidies kregen een positief advies dat door de deputatie werd gevolgd. Het lagere aantal dossiers is een gevolg van de COVID-19-crisis; veel activiteiten worden afgeschaft of uitgesteld en bij indienende organisaties met een betaald beroepskader was dikwijls sprake van tijdelijke werkloosheid. Dossiers met een meerjarige looptijd werden opgevolgd conform het reglement en de gemaakte overeenkomsten. Vijftien in vorige jaren goedgekeurde dossiers gaven aan omwille van de COVID-19-crisis niet aan de afspraken te kunnen beantwoorden. Deze dossiers werden in samenspraak met de indiener aangepast. Het gaat niet over extra financiering, wel verlenging van looptijd en/of aanpassing indicatoren.

### **Actie AC000299 - Samenwerken met intermediairen en organisaties ifv Wereldburgerschap**

#### **draagt bij tot 05. Internationale partner**

via actieplan 5.03 Fin. middelen voor sectoroverschrijdende strategie Int., Eur. samenwerking en wereldburgerschap

Bevoegd gedeputeerde: Jean de Bethune

Aangeleverd door dienst: (001) Economie en Europese & Internationale Samenwerking

Toelichting bij de actie 2020: Via ondersteuning van een aantal meerjarige verbintenissen garandeert de Provincie een kwaliteitsvol en provinciaal verankerd aanbod van educatie voor wereldburgerschap.

Beleidsbeoordeling 2020:

(1) De subsidieovereenkomst betreffende de werking van Studio Globo in het Wereldhuis West-Vlaanderen (2020-2025) startte begin dit jaar. Aan deze convenant is ook een huurcontract met de Provincie West-Vlaanderen gekoppeld. De huur werd omwille van de COVID-19-maatregelen gedeeltelijk kwijtgescholden. Omwille van de veiligheidsmaatregelen werd de werking van Studio Globo regelmatig on hold gezet. Op momenten dat de maatregelen het toelieten werden intensiever inleefateliers gespeeld om op die manier de afgesproken quota zo veel als mogelijk te halen. Meer dan de helft van de inleefateliers kon niet doorgaan, maar de eerste rapportering toont dat voor de meeste geannuleerde activiteiten een alternatief in de klas kon worden voorzien. Vormingen voor leerkrachten in functie en in opleiding konden zo goed als allemaal doorgaan. (2) Tot en met het academiejaar 2019-2020 liepen jaarlijks twee overeenkomsten met het postgraduaat duurzame ontwikkeling; één voor de organisatie van de opleiding, één voor de ondersteuning van stages in Development-Assistance-Committee-landen binnen de opleiding. Een heel aantal buitenlandse stages van het academiejaar 2019-2020 werden geannuleerd of moesten worden afgebroken. In lijn met maatregelen zoals toegepast binnen het provinciaal reglement stimuleren van internationale leer-, werk-en onderzoekservaringen konden studenten niet-restitueerbare gemaakte onkosten binnen hun stages inbrengen. Beide overeenkomsten werden volgens afspraak gerealiseerd en gerapporteerd. De twee overeenkomsten werden vervangen door één overeenkomst (subsidieovereenkomst tussen de Provincie West-Vlaanderen en de opleiding postgraduaat duurzame ontwikkeling periode september 2020 -september 2025). De nieuwe overeenkomst ging van start op 1 september 2020. COVID-19 had beperkte invloed op de praktische organisatie van de opleiding in het academiejaar 2020-2021. (2) Door de pandemie en de veiligheidsmaatregelen is de Youcadag in 2020 niet doorgegaan.



# BIJLAGE 2: PROVINCIAAL REGLEMENT ONDERSTEUNEN VAN PROJECTEN IN HET ZUIDEN

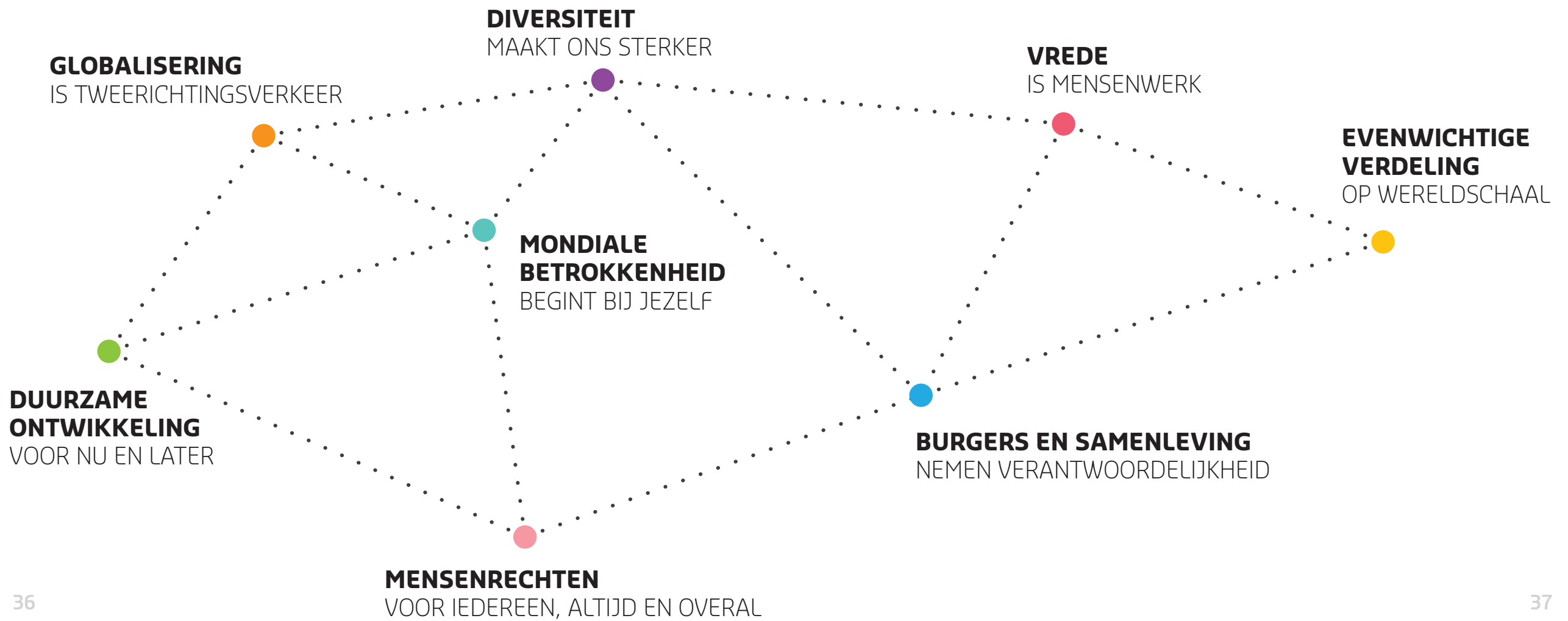
PROJECTNUMMER	PROJECT TITEL	ORGANISATIE NOORDEN	ORGANISATIE ZUIDEN	PROJECT LAND
CG-2020-001	Kindergemeenteraad goes internationaal	Gemeentebestuur Zwevegem		
CG-2020-002	opstarten stedenband met stad uit het Zuiden	Gemeentebestuur Oostkamp		
NZ-2020-001-I	Duurzaam schoolgebouw voor Tabloo	Terr@taaloo	A3E	Togo
NZ-2020-004-W	Uitbouw van een opleiding- en productiecentrum APT lowcost hulpmiddelen voor kinderen met een beperking in Tamil Nadu	Groep Gids	SCAD NIRMAN Trust	India
NZ-2020-008-I	Centre Médical Notre Dame de la Providence de Ligmwaaré, Burkina Faso: opwaardering door aanpak van het labo en verbeteren van functionaliteit van het terrein	VZW Materiteit Dano Burkina Faso	Centre Médical Notre Dame de la Providence de Ligmwaaré	Burkina Faso
NZ-2020-011-I	De installatie van hernieuwbare energiebronnen in het Kudimba educatief centrum in Malawi	Kudimba	Kudimba Foundation Malawi	Malawi
NZ-2020-012-W	SAMENWERKINGSOVEREENKOMST innovatieve oplossingen voor duurzame en gezonden groenten	Rikalto	Groentensector in Centraal-Amerika	Nicaragua, Honduras en Guatemala
NZ-2020-014-I	Toegang tot drinkbaar water voor 3 kansarme dorpen in Burkina Faso, nl. Per-Yiri, Namaasa en Pokatangga	Origo	dorpsverantwoordelijken	Burkina Faso
NZ-2020-022-I	Capaciteitsuitbreiding van het centrum voor straatkinderen en kwetsbare gezinnen in Granada (Nicaragua)	Ortho-agogisch centrum Sint Jan de Deo	Casa Amanacer	Nicaragua
NZ-2020-024-I	Bouw van een nieuw dispensarium in Kassouala (gemeente Tchourou, Borgou)	Stichting Hubi en Vinciane	Hôpital St. Martin Papané (i.s.m. FHV Bénin)	Benin
NZ-2020-026-I	Strijd tegen ondervoeding en algemene armoede in de regio Rutshuru door de vrienden van St-Vincentius	Zuster van de H. Vincentius van Roeselare	Zusters van de H. Vincentius van Roeselare	Congo Democratische Republiek
NZ-2020-028-I	Opstarten van een studentenhuis voor meisjes in Kabul	Moeders voor Vrede	Mothers for Peace Afghanistan	Afghanistan
NZ-2020-032-W	SAMENWERKINGSOVEREENKOMST - Intensieve programma's als stimulans voor globaal engagement	Katholieke Hogeschool VIVES Zuid	CBSUA	Filipijnen
NZ-2020-041-I	Realiseer hun droom, geef ze stroom	Balunda ba Mikalaji vzw	Comité Local Mapolo	Congo Democratische Republiek
NZ-2020-043-I	Ultrusting van de crèche in het Centre de Réhabilitation pour enfants avec handicap	Vriendenkring Kinderhulp Rwanda vzw	Soeurs Bernadines d'Oudenaarde	Rwanda
NZ-2020-044-I	Ondersteuning infrastructuur Pope Benedict XVI school	Bunyo vzw	Pope Benedict XVI Nursery, primary & secondary school	Oeganda
NZ-2020-045-I	Uitbreiding waterproject Goshi	Kitanda	Girls and boys Life Development	Kenia
NZ-2020-047-W	Overbruggingskrediet voor Corona crisis in Ngabya school	Vzw Creating Power	Ngabya memorial day and boarding primary school	Uganda
NZ-2020-048-I	Een wasserij voor een multifunctioneel orthopedisch centrum	Buso Sint-Idesbald	HVP de Gatagara	Rwanda
NZ-2020-049-I	Het aankopen van educatief materiaal voor de afdeling narittechnieken van het Centre de Formation, Mbour	Ecoliers sans papiers de Ngaparou	A.M.E.E.R.N.	Senegal
NZ-2020-050-W	Aanplant van moestuinen en (fruit)bomen voor meer voedsel en water in de nasleep van COVID-19	AFOPADI België	AFOPADI	Guatemala
NZ-2020-051-W	Preventieve gezondheidszorg voor kinderen en jongeren in Owerri	Steungroep New Laetare	Vormingscentrum New Laetare school	Nigeria
NZ-2020-052-W	Keep a girl child in school	Kiharabo Youth Development Link vzw	Kiharabo Youth Development Link np	Uganda
NZ-2020-054-I	Bouw van 3 volwaardige klassen in de lagere school "école 4" in Kafountine	Mozanga vzw	Association Sportive Culturelle et Economique	Senegal
NZ-2020-055-I	Aankoop en in gebruik nemen van bedden voor 4 internaten	Werkgroep Ranchi	Daughters of Sint Anne	India
NZ-2020-056-I	Ontwikkelen en produceren van een elektrische motorfiets voor de moto-taxi industrie in Oeganda	EB2-Belgium	EB2-Uganda	Uganda
NZ-2020-058-I	Water en hygiëne, elektriciteit, medisch materiaal en transport voor de gezondheidszone van Popokabaka Iku complexities bevalligen en moedersterfte	AZ Sint-Lucas Brugge	Hôpital de référence de Popkabaka	Congo Democratische Republiek
NZ-2020-060-I	SolidAREPAIR - verspreiding van refurbished en recycled ICT-materiaal	International Community Services vzw	Kadamay Katipunon ng Damayang Mahihirap	Filipijnen
NZ-2020-061-I	Bouw van een kleuterschool in Ngarama	Vlaams-Rwandese Vereniging Umubano vzw	Nufashwa Yafasha Organization	Rwanda
NZ-2020-062-W	Agroforesterie project in DR Congo	Idiofa Lobi vzw	ONGD Faia Lobi	Congo Democratische Republiek
NZ-2020-063-I	Bouw van een polyvalente zaal ter bevordering van gemeenschapsvorming en onderwijs voor de dorpsbewoners met bijzondere aandacht voor vrouwen, kinderen en jongeren	Imazighen vzw	Tassilo Laabasen	Marokko
NZ-2020-065-I	Outreach programma met therapeutische en psychosociale opvolging voor arme gezinnen met kinderen met een beperking die door COVID-19 thuis zijn.	Het Doertoe - werkgroep West-Vlaanderen	JAWA Society	Kenia
NZ-2020-066-I	Het instaleren van een verbrandingsoven voor het ecologisch vernietigen van medisch afval en plastic, met als doel creativiteit en daaruit voortvloeiend een milieubewustmakingsactie	Evangelsche Christengemeente Roeselare	Worldventure	Madagascar
NZ-2020-067-I	Alternatieve inkomsten voor families die getroffen zijn door de gevolgen van Corona en/of getroffen van de Afrikaanse varkenspest	Payoga	Payoga-Kapatagan	Filipijnen
NZ-2020-068-I	Sisia-Nkwem Water Project	WANYURI VZW	Wanyuri Cameroon	Kameroen
NZ-2020-069-I	Ambulance voor eerste hulp in Baragaha Qol	Kortsom vzw	Horseed	Somalië
NF-2020-001	Noodhulp voor NW Kameroen	Educate Me - Cameroon	Caritas team paroche/ Sisters of St Theres of the Child Jesus	Kameroen
NF-2020-002	Mondmaskers voor Gatagara naar aanleiding van uitbraak Covid-19	BuBoO Sint-Idesbald	HVP de Gatagara	Rwanda
NF-2020-003	Ondersteuning Ebenezer Life Center naar aanleiding van uitbraak Covid-19	Kitanda	Ebenezer Life Center	Kenia
NF-2020-004	plaatsen watertappunten naar aanleiding van uitbraak Covid-19	IRIE werkgroep West-Vlaanderen	Irie Cameroon	Kameroen
NF-2020-005	preventiekits, medicatie, voedselpakketten, beschermingskits naar aanleiding van uitbraak Covid-19	SOS Zoutmijnkinderen India	SCAD NIRMAN Trust	India
NF-2020-006	verdeling rijst, mondmaskers, zeep en gels naar aanleiding van uitbraak Covid-19	Amoukanama	Amoukanama Guinee	Guinee
NF-2020-007	ter beschikking stellen mondmaskers, raadplegingen, medicatie en voedselbonnen naar aanleiding van uitbraak Covid-19	Ecoliers sans papiers de Ngaparou	A.M.E.E.R.N.	Senegal
NF-2020-008	materiaal/aanpassingen voor betere hygiëne en bescherming voor zowel personeel als patiënten naar aanleiding van uitbraak Covid 19	VZW Materiteit Dano Burkina Faso	Centre Médical Notre Dame de la Providence	Burkina Faso
NF-2020-009	preventie, gerichte patientenbehandeling, noodhulp, bescherming personeel nav uitbraak Covid 19	Kudimba	Kudimba Foundation Malawi	Malawi
NF-2020-010	voedsel, medisch materiaal, bescherming naar aanleiding van uitbraak Covid 19	SORA	broussedorp Daga Youndoum	Senegal
NF-2020-011	sensibilisering en aankoop materiaal naar aanleiding van uitbraak Covid 19	Vriendenkring van ECASSEF	ECASSEF	Ecuador
NF-2020-012	waterputten met zeep, mondmaskers maken in naaiatelier, voorzien beschermingsmateriaal naar aanleiding van uitbraak Covid 19	Educate Me - Cameroon	Bisdom Kumbo	Kameroen

PROJECTNUMMER	PROJECT TITEL	ORGANISATIE NOORDEN	ORGANISATIE ZUIDEN	PROJECT LAND
NH-2020-013	noodhulp COVID 19 op de Griekse eilanden AZG	Artsen zonder Grenzen		Griekenland
NH-2020-014	noodhulp COVID 19 op de Griekse eilanden DVDW	Dokters van de Wereld België		Griekenland
NH-2020-015	voorlichtingscampagne, beschermingskits, voedselpakketten naar aanleiding van uitbraak covid 19	Ugnayang Pilipino sa Belgium (UPB)	Children Rehabilitation Center Inc. & Salimlahi	Filipijnen
NH-2020-016	medische beschermingssets voor 850 medewerkers naar aanleiding van uitbraak covid 19	WSM West-Vlaanderen	AREDS - Association of Rural Education & Development Service	India
NH-2020-017	medische kits voor eerstelijns hulpverleners en voedselpakketten naar aanleiding van uitbraak covid 19	Himalayan Projects	Himalaya Pariyojana Nepal	Nepal
NH-2020-018	noodhulp: voedselpakketten, zeep, ontsmettingsproducten, materiaal voor mondknagers naar aanleiding van de uitbraak covid 19	Samugam	Samugam Foundation	India
NH-2020-019	noodhulp: fietsen voor medische verplaatsingen en mondknagers	gemeentebestuur Wevelgem	Cycling out of poverty Foundation	Oeganda
NH-2020-020	noodhulp in de vorm van preventieve maatregelen en maatregelen bij besmetting naar aanleiding van uitbraak covid 19	vriendengroep Taporí	Fundacion Taporí Paladines de la Felicidad	Ecuador
NH-2020-021	hygiëmaatregelen (zeep en mondknagers) in bedrijven en een brede sensibiliseringscampagne naar aanleiding van uitbraak covid 19	Trias - syntra West	Tunado en Ussia	Oeganda
NH-2020-022	voedsel, huisvesting, medisch materiaal, sanitair en kleding voor de meest kwetsbaren onder de nieuwe vluchtelingen naar aanleiding van covid 19 uitbraak	vriendenkring Moniek Vermander	TUSA	Kenia
NH-2020-023	sensibiliseringscampagne, productie van mondknagers, aankoop en verspreiden van beschermings- en ontsmettingsmateriaal naar aanleiding van uitbraak covid 19	AFOPADI België	AFOPADI	Guatemala
NH-2020-024	Covid 12-12	Consortium 12-12 vzw, Belgisch Consortium voor Noodhulpsituaties	7 organisaties	Globale Zuiden
NH-2020-025	noodhulp Covid 19 Imazighen Marokko	Imazighen vzw	Associaton Imajaguen	Marokko
NH-2020-026	noodhulp Covid 19 Trias Ecuador	Trias	Agropapa en Conpapa Chimborazo	Ecuador
NH-2020-028	noodhulp Covid 19 Wanyuri Kameroen	WANYURI VZW	Wanyuri Cameroon	Kameroen
NH-2020-029	noodhulp Covid 19 Vlaams-Rwandese Vereniging Umubano Rwanda	Vlaams-Rwandese Vereniging Umubano vzw	Nufashwa Yafasha Organization	Rwanda
NH-2020-030	noodhulp covid 19 Makojé Kafo Senegal	Makojé Kafo vzw	Makove Kafo Association	Senegal
NH-2020-031	noodhulp Covid-19 Morning Tears België vzw	Morning Tears België vzw	Justice For All	Ethiopië
NH-2020-032	noodhulp Covid-19 Stad Brugge	Stad Brugge	Communauté Urbaine d'Ebolowa	Kameroen
NH-2020-034	Noodhulp UNICEF in Libanon	Het Belgisch Comité voor UNICEF	UNICEF	Libanon

## BIJLAGE 3: PROVINCIAAL REGLEMENT WERELDBURGERSCHAP STIMULEREN IN WEST-VLAANDEREN

PROJECTNUMMER	PROJECT TITEL	ORGANISATIE NOORDEN	ORGANISATIE ZUIDEN
W-2020-002	Werkingsstoelage 2020	11 11 11	
W-2020-003	Werkingsstoelage 2020	Damiaanactie	
W-2020-004	Mission SDG - Werk aan de Wereld!	Studio Globo VZW	
W-2020-006	Conferentie 20 jaar resolutie 1345 - de staat van vrede, heropbouw en vrouwenrechten.	Moeders voor Vrede	
W-2020-009	Werkingsstoelage 2020	WSM	
W-2020-010	Werkingsstoelage 2020	Oxfam-Wereldwinkels vzw	
W-2020-011	Mensen onderweg	werkgroep 'Refugees for Refugees'	
W-2020-012	Inleefatier Week van de Fair Trade / Op reis naar Bangladesh	FairTradeGemeente Kortrijk	
W-2020-013	Werkingsstoelage 2020	Broederlijk Delen vzw	
W-2020-014	Oostende, Leopoldstad?	De Dakbroeders vzw	
W-2020-015	Verbeeld de toekomst	Masereelfonds Brugge vzw	
W-2020-016	Theaterproject 'Veel groentjes x'	CBE Open School Kortrijk-Roeselare vzw	

# WORD WERELDBURGER





*Ecassef, Ecuador*

## Colofon

Dit jaarverslag werd uitgegeven in opdracht van de deputatie van de Provincie West-Vlaanderen.

Redactionele coördinatie: Jan Desein, Wereldhuis West-Vlaanderen

Vormgeving en druk: Victor Verbeure, Grafische Dienst, Provincie West-Vlaanderen

Voor de publicatie van alle foto's in dit jaarverslag werd toestemming gevraagd aan de betrokken organisaties.

Copyright: Provincie West-Vlaanderen

Verantwoordelijke uitgever: Ann Tavernier, directeur Externe Relaties en Europese programma's Provincie West-Vlaanderen,

Koning Leopold III-laan 41, 8200 Sint-Andries



# WERELDHUIS WEST-VLAANDEREN

Jaarverslag 2020

---

Hugo Verrieststraat 22  
8800 Roeselare  
051 26 50 50  
wereldhuis@west-vlaanderen.be  
f wereldhuiswl  
[www.west-vlaanderen.be/wereldhuis](http://www.west-vlaanderen.be/wereldhuis)